

Welcome to our Emergency Department



Emergency

What should I expect?

Welcome to the emergency department (ED) at Southern California Hospital at Culver City. Our hospital determines the order in which patients are seen through a method called “triage.”

Triage is the process of determining the seriousness (severity) of a patient’s condition. Patients with the most severe emergencies receive immediate treatment. That is why some patients may receive medical care before you, even if they arrived at the ED after you.

We understand this can feel frustrating for those who have waited a long time for care. However, the triage system has developed over the years to include several levels of assessment to determine priority to ensure that all patients receive the best possible service.

If you arrive by any method other than an ambulance, you will:

- Check in with a patient access representative located inside the waiting room
- Take a seat in the waiting room
- Due to current COVID restrictions on the number of people allowed in the waiting room, you may be seated outside of the ED

I’ve registered, now what?

After registering, the **triage nurse** will call your name, but this doesn’t mean that you’re going back for

treatment just yet. Triage nurses are specially trained for this role, as well as have certification in emergency-related treatment, such as CPR.

It’s the job of the triage nurse to evaluate each patient to determine the severity of symptoms with minimal information. This will typically include the following:

- Symptoms
- Vital signs (temperature, blood pressure, pulse and respiratory rate)

Once you’ve been assessed:

- Triage nurse will share your symptoms and vital signs with the ED physician
- Order necessary tests (such as blood work, EKGs or X-rays, etc.)
- Periodically reassess your vital signs

How will I be updated?

Our patient access representatives are trained in communication skills and will provide you updates as you wait, or feel free to ask the representative for an update.

Need further assistance?

Our hospital is among the top 5% in the nation for Patient Safety Excellence by Healthgrades. If you feel your service or care is not reflective of this national recognition, please call our Patient Ambassadors at (310) 836-7000 ext. 1234, our Patient Experience Officer at (310) 836-7000 ext. 3370, or after hours ask to speak to the nursing or night supervisor for quick resolution.

Bienvenido a nuestro Departamento de Emergencias



¿Qué debo esperar?

Bienvenido al departamento de emergencia (ED) del Southern California Hospital at Culver City. Nuestro hospital determina la orden en que se ven los pacientes a través de un método llamado "triaje".

El triaje es el proceso de determinar la gravedad (gravedad) de la condición de un paciente. Los pacientes con las emergencias más graves reciben tratamiento inmediato. Es por eso que algunos pacientes pueden recibir atención médica antes que usted, incluso si llegaron al servicio de urgencias después que usted.

Entendemos que esto puede resultar frustrante para aquellos que han esperado mucho tiempo para recibir atención. Sin embargo, el sistema de clasificación se ha desarrollado a lo largo de los años para incluir varios niveles de evaluación para determinar la prioridad y garantizar que todos los pacientes reciban el mejor servicio posible.

Si llega por cualquier método que no sea una ambulancia, usted:

- Regístrese con un representante de acceso de pacientes ubicado dentro de la sala de espera
- Tome asiento en la sala de espera
- Debido a las restricciones actuales de COVID en el número de personas permitidas en la sala de espera, puede estar sentado fuera del ED

Me he registrado, ¿ahora qué?

Después de registrarse, la enfermera de triaje llamará su nombre, pero esto no significa que regresará para recibir tratamiento todavía. Las enfermeras de triaje

están especialmente capacitadas para esta función, además de tener certificación en tratamientos relacionados con emergencias, como RCP.

El trabajo de la enfermera de triaje es evaluar a cada paciente para determinar la gravedad de los síntomas con información mínima. Esto normalmente incluirá lo siguiente:

- Síntomas
- Signos vitales (temperatura, presión arterial, pulso y frecuencia respiratoria)

Una vez que haya sido evaluado:

- La enfermera de triaje compartirá sus síntomas y signos vitales con el médico de urgencias.
- Solicitar las pruebas necesarias (como análisis de sangre, electrocardiogramas o radiografías, etc.)
- Reevaluar periódicamente sus signos vitales

¿Cómo seré actualizado?

Nuestros representantes de acceso de pacientes están capacitados en habilidades de comunicación y le brindarán actualizaciones mientras espera, o siéntase libre de pedirle una actualización al representante.

¿Necesita más ayuda?

Nuestro hospital se encuentra entre el 5% superior en la nación para Paciente Excelencia en seguridad por Healthgrades. Si sientes que el servicio u la atención no refleja su nacionalidad reconocimiento, llame a nuestros Patient Ambassadors al (310) 836-7000 ext. 1234, nuestro Patient Experience Officer al (310) 836-7000 ext. 3370, o después de horas pida hablar al enfermero o supervisor de noche para una rápida resolución.